

Pokyny k Servisní smlouvě SERVIS PLUS a záruce na 5/10 let

Prodejem moderní a efektivní topné techniky značky Viessmann pro nás péče o naše obchodní partnery a jejich zákazníky nekončí. Proto jsme pro naše zákazníky a zákazníky našich obchodních partnerů připravili mimořádnou nabídku v rámci přiložené servisní smlouvy. Uzavření servisní smlouvy je jednou z podmínek pro získání balíčku „COMFORT“ nebo „PREMIUM“ pro 5/10letou záruku na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW (dále jen „zařízení“). Balíčky chrání před nečekanými náklady na opravy po uplynutí záruky výrobce.

Tato servisní smlouva je určena pro koncové zákazníky v postavení fyzických osob. V případě, že jste jako zákazník výše uvedené zařízení zakoupil jako právnická nebo fyzická osoba – podnikatel, informujte se u nás o nabídce služeb poskytovaných na základě servisní smlouvy určené pro podnikatele. 5/10letou záruku ve vztahu k zákazníkům (fyzickým a právnickým osobám) realizuje na základě podepsané servisní smlouvy společnost Viessmann.

Servisní balíčky „COMFORT“ a „PREMIUM“ obsahují jak servis a vyčištění zařízení, práci servisního technika, kilometrovné, tak kontaktování a připomenutí nutnosti realizace pravidelné roční prohlídky i možnost využití centrální hot-line služby – což je servis využitelný po celou dobu trvání smlouvy. Jak postupovat v případě vašeho zájmu o balíčky servisních služeb?

Celé je to velmi jednoduché:

1. Do 6 měsíců od zakoupení zařízení (smlouvu je nutné odeslat do 3 měsíců od uvedení zařízení do provozu) se můžete rozhodnout a podepsat servisní smlouvu, ve které je nutno vyplnit:
 - a) vaše kontaktní údaje,
 - b) kontaktní údaje servisního technika uvádějícího zařízení do provozu,
 - c) výrobní číslo zařízení a umístění zařízení,
 - d) datum uvedení do provozu,
 - e) uvedení místa a data podpisu na obou stejnopisech servisní smlouvy,
 - f) podpis servisní smlouvy,
 - g) čestné prohlášení ke snížené sazbě DPH,
 - h) souhlas s elektronickým zasíláním faktur.
2. Kompletní složku s podepsanou servisní smlouvou, tj. originál i kopii, vložte po vyplnění dle bodu 1 do přiložené obálky a zašlete poštou na adresu společnosti Viessmann, spol. s r.o., Plzeňská 189, 252 19 Chrástky.
3. Po obdržení vaší servisní smlouvy ji podepíšeme, přiřadíme jí evidenční číslo a zaevidujeme v našem systému. Originál smlouvy vám zašleme zpět. Zároveň prosím dodržujte pokyny uvedené v záručním listu za účelem splnění všech podmínek balíčku servisních služeb.
4. Faktura za poskytování služeb je splatná 30 dní od data jejího vystavení. U balíčků „COMFORT“ a „PREMIUM“ je faktura vystavena v závislosti na datu uvedení zařízení do provozu. Zařízení uvedené do provozu od 1. ledna do 30. června kalendářního roku mají fakturační období v lednu následujícího roku a zařízení uvedené do provozu od 1. července do 31. prosince kalendářního roku, mají fakturační období v březnu následujícího roku.
5. V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte v pracovní dny v pondělí až čtvrtek v době od 8:00 do 17:00 hod. a v pátek v době od 8:00 do 14:30 hod. na telefonním čísle 257 090 930.

Neváhejte a zajistěte si komfortní servis a služby nejvyšší úrovně od prvního dne po uvedení vašeho zdroje tepla do provozu, postupujte podle uvedených bodů!