

## Ceník nadstandardních servisních služeb Viessmann

PLATNÝ OD 1. 11. 2020

### Přehled jednotlivých balíčků nadstandardních servisních služeb

#### Služby zahrnuté v ceně

BASIC	COMFORT	PREMIUM
Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby	Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby	Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby
Hotline	Hotline	VIP Hotline
Prodloužená záruka 5 let	Prodloužená záruka 5 let	Prodloužená záruka <b>10 let</b>
	Organizace roční údržby	Organizace roční údržby
	Pravidelná roční údržba	Pravidelná roční údržba
		Výměna spotřebních náhradních dílů
		Dálkový dozor (potřebná konektivita)

#### Roční servis zařízení v rámci servisní smlouvy

Služba / Produkt	BASIC	COMFORT	PREMIUM	
Způsob úhrady	jednorázově	paušálně	paušálně	
Plynový kondenzační kotel Vitodens / Vitocrossal do 35 kW	3 220	3 450	4 140	Kč včetně 15 % DPH
	3 388	3 630	4 356	Kč včetně 21 % DPH
Tepelná čerpadla Vitocal do 35 kW	Nelze	4 600	5 520	Kč včetně 15 % DPH
	Nelze	4 840	5 808	Kč včetně 21 % DPH

**UPOZORNĚNÍ:** Poplatek za balíček „BASIC“ se platí pouze jednorázově. Poplatek za servisní služby poskytované v balíčcích „COMFORT“ a „PREMIUM“ je paušální a platí se opakovaně jednou ročně. Snižená sazba DPH ve výši 15 % se uplatňuje při poskytnutí servisních prací na dokončené stavbě, a to v případě, pokud se jedná o stavbu pro bydlení nebo stavbu pro sociální bydlení. Více informací naleznete v Servisní smlouvě na straně 8, článek XII. Platnost uvedených cen od 1. listopadu 2020. Podmínkou pro uplatnění snížené sazby DPH je podepsání čestného prohlášení.

10/2020

Platí všeobecné prodejní podmínky.  
Všechny uvedené ceny jsou bez zákonné DPH.  
Změny vyhrazeny.

Viessmann, spol. s r.o.  
Plzeňská 189  
252 19 Chrástřany  
tel.: 257 090 900  
fax: 257 950 306  
[www.viessmann.cz](http://www.viessmann.cz)