

## **Pokyny k Servisní smlouvě SERVIS PLUS a záruce na 5/10 let**

Prodejem moderní a efektivní topné techniky značky Viessmann pro nás péče o naše obchodní partnery a jejich zákazníky nekončí. Proto jsme pro naše zákazníky a zákazníky našich obchodních partnerů připravili mimořádnou nabídku v rámci přiložené servisní smlouvy. Uzavření servisní smlouvy je jednou z podmínek pro získání balíčku „BASIC“, „COMFORT“ nebo „PREMIUM“ pro 5/10letou záruku na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW (dále jen „zařízení“), přičemž balíček „BASIC“ není možno zvolit pro tepelné čerpadlo. Balíčky chrání před nečekanými náklady na opravy po uplynutí záruky výrobce.

Tato servisní smlouva je určena pro koncové zákazníky v postavení fyzických osob. V případě, že jste jako zákazník výše uvedené zařízení zakoupil jako právnická nebo fyzická osoba – podnikatel, informujte se u nás o nabídce služeb poskytovaných na základě servisní smlouvy určené pro podnikatele. 5/10letou záruku ve vztahu k zákazníkům (fyzickým a právnickým osobám) realizuje na základě podepsané servisní smlouvy společnost Viessmann.

Servisní balíčky „COMFORT“ a „PREMIUM“ obsahují jak servis a vyčištění zařízení, práci servisního technika, kilometrovné, tak kontaktování a připomenutí nutnosti realizace pravidelné roční prohlídky i možnost využití centrální hot-line služby – což je servis využitelný po celou dobu trvání smlouvy. Jak postupovat v případě vašeho zájmu o balíčky servisních služeb?

Celé je to velmi jednoduché:

1. Do 6 měsíců od zakoupení zařízení (smlouvu je nutné odeslat do 3 měsíců od uvedení zařízení do provozu) se můžete rozhodnout a podepsat servisní smlouvu, ve které je nutno vyplnit:
  - a) vaše kontaktní údaje,
  - b) kontaktní údaje servisního technika uvádějícího zařízení do provozu,
  - c) výrobní číslo zařízení a umístění zařízení,
  - d) datum uvedení do provozu,
  - e) uvedení místa a data podpisu na obou stejnopisech servisní smlouvy,
  - f) podpis servisní smlouvy,
  - g) čestné prohlášení ke snížené sazbě DPH,
  - h) souhlas s elektronickým zasíláním faktur.
2. Kompletní složku s podepsanou servisní smlouvou, tj. originál i kopii, vložte po vyplnění dle bodu 1 do přiložené obálky a zašlete poštou na adresu společnosti Viessmann, spol. s r.o., Plzeňská 189, 252 19 Chrástany.
3. Po obdržení vaší servisní smlouvy ji podepíšeme, přiřadíme jí evidenční číslo a zaevidujeme v našem systému. Originál smlouvy vám zašleme zpět. Zároveň prosím dodržujte pokyny uvedené v záručním listu za účelem splnění všech podmínek balíčku servisních služeb.
4. Faktura za poskytování služeb je splatná 30 dní od data jejího vystavení. V případě balíčku „BASIC“ je faktura s jednorázovým poplatkem vystavena ihned po uzavření servisní smlouvy. U balíčků „COMFORT“ nebo „PREMIUM“ je faktura vystavena v závislosti na datu uvedení zařízení do provozu. Zařízení uvedené do provozu od 1. ledna do 30. června kalendářního roku mají fakturační období v lednu následujícího roku a zařízení uvedené do provozu od 1. července do 31. prosince kalendářního roku, mají fakturační období v dubnu následujícího roku.
5. V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte v pracovní dny v pondělí až čtvrtek v době od 8:00 do 17:00 hod. a v pátek v době od 8:00 do 14:30 hod. na telefonním čísle 257 090 930.

Neváhejte a zajistěte si komfortní servis a služby nejvyšší úrovně od prvního dne po uvedení vašeho zdroje tepla do provozu, postupujte podle uvedených bodů!