

Viessmann, spol. s r.o.
Plzeňská 189
252 19 Chráštany

Tel.: 257 090 900
Fax: 257 950 306

20. 4. 2020

Vážený zákazníku,

děkujeme za Váš zájem o naše služby. V současné době je tu technická služba Viessmann pro Vás více než kdykoliv předtím. Během návštěvy servisního technika ovšem nezapomeňte na dodržování bezpečnostních opatření proti nákaze Covid-19:

- před zahájením práce našeho technika je nutno zajistit, aby byly pracovní prostory čisté (zejména vstupní dveře, povrchy před zařízením apod.),
- před příjezdem technika místnost rovněž dobře vyvětrejte, pokud je to možné,
- po celou dobu návštěvy technika noste roušku nebo jiný ochranný prostředek dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének,
- podepište technikovi prohlášení – v žádném případě nezatajujte informace o tom, že jste v domácí karanténě či patříte mezi nakažené, usilujeme o to, abychom Vám mohli pomoci, ale zároveň ochránili i naše zaměstnance,
- udržujte si od našeho zaměstnance odstup alespoň 2 metry, případně se zdržujte ve zcela jiné místnosti,
- upustěte prosím od zdvořilostí, jako je potřesení ruky,
- pokud je to možné, nabídněte technikovi místo, kde se může umýt včetně jednorázového papírového ubrousku,
- nenabízejte technikovi žádné nápoje a pokrmy,
- po návštěvě technika doporučujeme vydezinfikovat veškeré prostory, ve kterých se technik pohyboval a místnost s topným zařízením vyvětrat, pokud je to možné.

Technik při údržbě (opravě) Vašeho zařízení bude po celou dobu dodržovat přísné hygienické předpisy. Rádi Vám pomůžeme při jakýchkoliv problémech, ale musíme chránit jak Vás tak i naše zaměstnance.

Děkujeme za pochopení.

Váš servisní tým Viessmann