

**VIESSMANN**

climate of innovation

Společnost



## Teplo

Všichni potřebujeme k životu teplo. Kam nedosáhnou paprsky slunce, tam si musí člověk vytvořit teplo sám. Teplo bylo a je základem pohody a blahobytu. A aby to tak zůstalo i do budoucna, je tu Viessmann.



## Předmluva



Prof. Dr. Martin Viessmann vede závody Viessmann už ve třetí generaci.

Jako rodinný podnik klade společnost Viessmann zvláštní důraz na zodpovědné jednání a nechce svými rozhodnutími negativně ovlivnit život budoucí generace. Proto je v našich firemních principech pevně zakotvena trvalá udržitelnost. Ve všech procesech dbáme na to, abychom uvedli v soulad ekonomii, ekologii a sociální odpovědnost.

Viessmann je ekologickým a technickým průkopníkem v topenářské branži. Už po desetiletí dodáváme topné systémy na olej a plyn, solární systémy, kotle na spalování dřeva a tepelná čerpadla s mimořádně nízkou úrovní škodlivin. Mnoho vývojových produktů Viessmann se považuje za milníky topné techniky.

Náš kompletní program poskytuje individuální řešení s výkony od 1,5 do 116 000 kilowattů pro všechny oblasti použití a všechny energetické nosiče.

Vzhledem k výsledkům, kterých jsme doposud dosáhli, si klademe ambiciózní cíle. I v budoucnu bude Viessmann patřit k těm, kteří přinášejí do topenářské branže nové impulzy a stále přitom překračují hranice – a to pomocí inovační tepelné techniky, která chrání přírodní zdroje a přispívá k ochraně životního prostředí.



Prof. Dr. Martin Viessmann

# Stručný profil skupiny Viessmann



Výrobní závody Viessmann  
v Allendorfu (Eder).

## **Firemní údaje:**

- Rok založení: 1917
- Počet zaměstnanců: 11 400
- Roční obrát skupiny:  
2,1 miliard euro
- Podíl zahraničního obchodu na  
obratu: 55 %
- 27 výrobních závodů v 11 zemích
- Odbytové společnosti a zastoupení v 74 zemích
- 120 prodejních poboček po celém světě



### **Nabídka pro všechny energetické nosiče a rozsahy výkonů**

- Kotle na olej a plyn do 116 MW  
tepla popř. 120 t/h páry
- Kombinovaná výroba elektřiny  
a tepla do 50 MW<sub>el</sub>
- Tepelná čerpadla do 2 MW
- Technika spalování dřeva do 50 MW
- Zařízení na výrobu bioplynu  
od 18 kW<sub>el</sub> do 20 MW<sub>plyn</sub>
- Úpravny bioplynu do 3000 m<sup>3</sup>/h
- Solární termické systémy
- Fotovoltaika
- Příslušenství
- Chladicí technika

# Hodnoty značky

Už v roce 1966 jsme při formulování firemních zásad vyzdvihovali hodnoty, které nám i dnes – vhodně přizpůsobené současným trendům – pomáhají pochopit směr, kterým se ubíráme. Spojení těchto hodnot se odráží v charakteristickém profilu naší značky.

Popisuje jednak ducha, atmosféru, a společenské vztahy, které utvářejí naši kulturu, jednak specifické nároky na poskytované služby, jež z toho pramení.



## Inovace

Jsme technologickým průkopníkem a přinášíme do naší branže nové impulzy. Vždy jsme hledali řešení problémů a vyvíjeli vynikající výrobky, které se staly milníky tepelné techniky. I v budoucnu budeme spoluurčovat technický pokrok.



## Špičková kvalita

Poskytujeme špičkovou kvalitu a usilujeme o dokonalost ve všech oblastech našeho podnikání. Naše jednání se řídí mottem: „Nic není tak dobré, aby nebylo možné to zlepšit.“ Naše výrobky se snadno obsluhují, mají dlouhou životnost a jsou perspektivní z hlediska budoucnosti.



## Efektivita

Pracujeme ve štíhlých strukturách a procesech a klademe důraz na co nejvyšší materiálovou, pracovní a energetickou efektivitu. Tím zajišťujeme nejen hospodárnost našeho jednání, ale také ochranu omezených přírodních zdrojů.



## Trvalá udržitelnost

Hlásíme se ke své ekonomické, ekologické a sociální odpovědnosti. Dbáme na ekologickou únosnost všech procesů a podporujeme využití obnovitelných energií. Naším cílem je ochrana ovzduší a udržení přirozených životních základů. Přispíváme finančními prostředky na vědu, umění a kulturu, protože je považujeme za důležité hodnoty pro společnost.





Prezentace firemních zásad  
v Akademii Viessmann.



### Kompletní nabídka

Poskytujeme individuální systémová řešení podle specifických požadavků mezinárodních trhů, a to pro všechny energetické nosiče a oblasti použití tepelné a klimatizační techniky. Stejně tak poskytujeme velké množství služeb. Naše výrobky šetří energii a chrání životní prostředí.



### Spolehlivost

Jsme nezávislý rodinný podnik a spolehlivý obchodní partner. Spolupracujeme s našimi zákazníky a dodavateli jako s partnery – férově, s cílem oboustranného úspěchu. Jsme si vědomi hodnoty lidí v podniku a jednáme otevřeně. Důvěřujeme si. Schopným a pracovitým spolupracovnícím a spolupracovníkům poskytujeme dobré šance pro jejich další rozvoj.

# Kompletní nabídka skupiny Viessmann

	 Kotle na olej až 116 MW tepla, popř. až 120 t/h páry	 Kotle na plyn až 116 MW tepla, popř. až 120 t/h páry	 Solární termické a fotovoltaické systémy
 Rodinné domy			
 Bytové domy			
 Průmyslové objekty			
 Sítě centrálního vytápění			

## Individuální řešení s efektivními systémy

Kompletní nabídka firmy Viessmann poskytuje individuální řešení s efektivními systémy pro všechny oblasti použití a všechny energetické nosiče. Jako jeden z předních mezinárodních výrobců poskytuje Viessmann inteligentní, komfortní a efektivní systémy pro výrobu tepla, rekuperaci/větrání, výrobu chladu a decentrální zásobování elektrickou energií. Produkty a systémy Viessmann jsou zárukou nejvyšší efektivity a spolehlivosti.

Kompletní nabídka poskytuje špičkovou technologii udává směr celému odvětví. Viessmann se zaměřuje na efektivní zacházení s energií, díky čemuž pomáhá šetřit náklady a chránit zdroje a životní prostředí.

### Vše z jedné ruky

V nabídce Viessmann najdete pro každou potřebu vhodné produkty a systémy. Ať už jsou určeny pro rodinné domy, velké obytné objekty, firmy a průmysl nebo pro použití v místních sítích centrálního vytápění. Není důležité, zda je zařízení určeno k modernizaci nebo pro novostavbu, přípravu tepla, páry, elektřiny a chladu – Viessmann je vždy tím správným partnerem.

Rozsáhlé znalosti ve skupině otevírají obchodním partnerům cestu k dokonalému řešení. Celé portfolio služeb uzavírá obsáhlá nabídka servisu.



Technika na spalování dřeva, kombinovanou výrobu elektrické energie a tepla a výrobu bioplynu do 50 MW



Tepelná čerpadla země/voda, voda/voda, vzduch/voda až 2 MW

Klimatizační technika

Systémové komponenty



Kompletní nabídka firmy Viessmann: individuální řešení s efektivními systémy.

## Nabídka pro všechny energetické nosiče a rozsahy výkonů

- Kotle na olej a plyn do 116 MW tepla popř. 120 t/h páry.
- Kombinovaná výroba elektřiny a tepla do 50 MW<sub>el</sub>.
- Tepelná čerpadla do 2 MW.
- Technika spalování dřeva do 50 MW.
- Zařízení na výrobu bioplynu od 18 kW<sub>el</sub> do 20 MW<sub>plyn</sub>.
- Úpravny bioplynu do 3000 m<sup>3</sup>/h.
- Solární termické systémy.
- Fotovoltaika.
- Příslušenství.
- Chladicí technika.

## Údržba a servis

Je jedno, zda se jedná o uvedení do provozu, údržbu nebo odstranění nějakého problému, u skupiny Viessmann se mohou obchodní partneři spolehnout na kompetentní podporu. Naši zaměstnanci jsou vám k dispozici telefonicky nebo osobně. On-line nástroje poskytují cenné rady a v případě potřeby budete mít náhradní díly druhý den ráno přímo na místě.

## Školení

Akademie Viessmann nabízí program od seminářů podnikové ekonomie až po technická školení. Naši obchodní partneři tak mají vždy nejaktuálnější informace.

## Špičková kvalita



Efektivní výrobní procesy zajišťují vysokou kvalitu.

Vývoj a výroba jsou u firmy Viessmann založeny na týmové práci. Každý je zodpovědný za celkový výsledek své práce, spoluutváří výrobní proces a pracuje na neustálých zlepšeních. To zaměstnance motivuje a zajišťuje vysokou kvalitu výroby. Výsledkem jsou inovační výrobky pro naše

zákazníky, které přesvědčí špičkovou kvalitou, energetickou efektivitou a dlouhou životností. Mnohé z našich výrobků se staly milníky tepelné techniky.

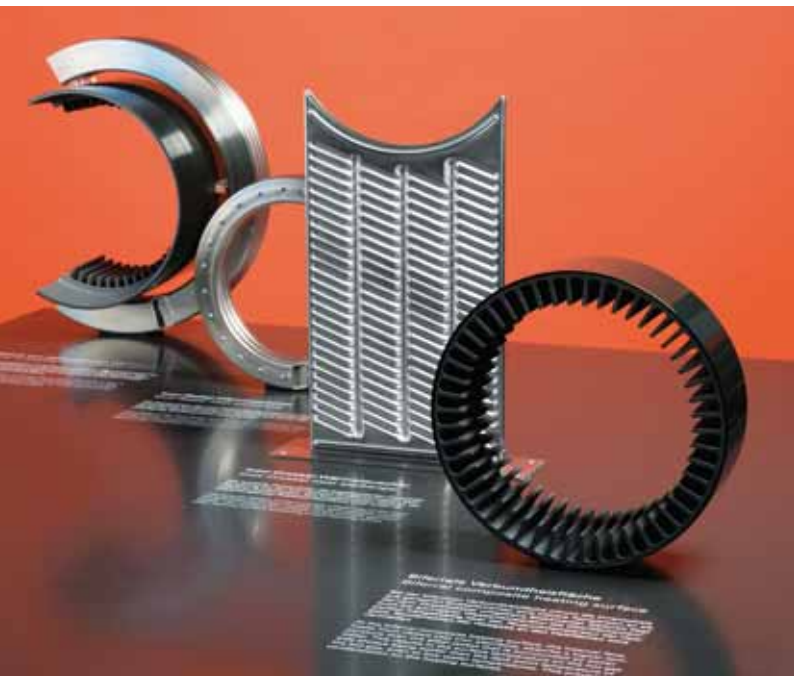


Výměník tepla Inox-Radial ve výrobě.



Hořák MatriX stanovuje měřítko pro efektivní spalování plynu s nízkou úrovní škodlivin.

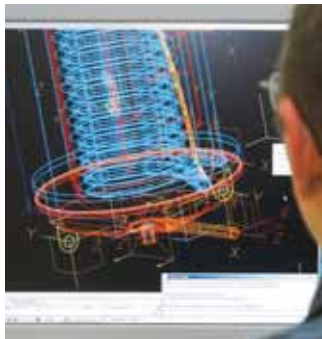
# Innovation



Inovace v oblasti výměníků tepla:  
od biferálních spojených topných ploch až po  
výměník tepla Inox-Radial.

Ve středu zájmu našeho výzkumu je vývoj mimořádně energeticky účinných systémů na výrobu tepla, páry, elektřiny a chladu. Zaměřujeme se na výzvy budoucnosti i potřeby našich zákazníků a určujeme měřítko pro nejlepší technologii. Viessmann se cítí být tradičně zavázán základnímu požadavku na použití vysoce efektivní techniky s cílem co nejlepší ochrany životního prostředí: s účinností až 98 % jsou naše topné systémy na samé hranici možnosti.

Vysoké nároky na energetickou efektivitu našich systémů klademe i na zařízení pro výrobu elektřiny, chladič techniku a moderní parní zařízení. Naším cílem je neustálé zlepšování.

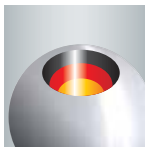


Vývoj je základem špičkové kvality.

# Trvalá udržitelnost



Energetická centrála  
v mateřském sídle  
v Allendorfu (Eder).



2009, 2011, 2013:  
Německá cena za  
trvale nejudržitelnější  
výrobu



2010:  
Energy Efficiency  
Award



2012:  
Energy Globe World  
Award



Převzetí odpovědnosti pro firmu Viessmann znamená, že bude jednat s ohledem na budoucnost.

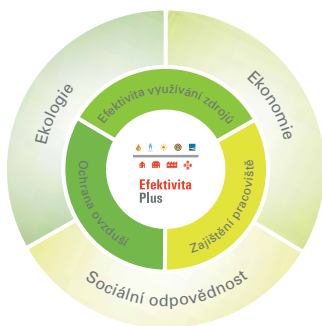
To znamená, že udrží v rovnováze ekonomii, ekologii a sociální odpovědnost, aby byly uspokojeny současné potřeby a nenarušily se přitom životní podmínky příštích generací.

### **Efektivita Plus**

Roku 2005 byl zahájen strategický projekt zaměřený na trvale udržitelný rozvoj nazvaný Efektivita Plus.

S tímto projektem jsme v našem mateřském sídle v Allendorfu dokázali, že již dnes lze pomocí dostupné techniky dosáhnout politických cílů pro rok 2050 zaměřených na energii a ovzduší. Využitím obnovitelných energií a zvyšováním energetické, materiálové a pracovní efektivity posilujeme v neposlední řadě naši konkurenceschopnost a udržujeme pracovní místa. Z našich vědomostí těží naši zákazníci na celém světě.

Obchod a průmysl může navíc využít našeho poradenství pro energetický management Etanomics, aby dále zvyšoval energetickou efektivitu svých zařízení a trvale snížil náklady na spotřebu.



Strategický projekt trvalé udržitelnosti „Efektivita Plus“.

# Spolehlivost



Topná zařízení instalovaná ve školících místnostech se využívají pro školení zaměřená na praxi.

Trvalé partnerství je pro firmu Viessmann stejně důležité jako její výrobky. Pro naše zákazníky máme kromě produktů a systémů připraven i kompletní program služeb. Sahá od logistiky přes údržbu a servis až po marketingovou podporu.

Změny politických a společenských rámcových podmínek, zvyšující se nároky i technické inovace výrazně zvýšily požadavky na další vzdělávání.

V současné době se po celém světě ročně účastní mezinárodně uznávaných fór a vzdělávacích akcí Akademie Viessmann 90 000 odborníků.



Ve svém infocentru školí Viessmann zaměstnance a obchodní partnery z celého světa.

## Zaměstnanci a odpovědnost



Značka Viessmann je zárukou kvality, kompetence a inovace. Za úspěchem značky stojí lidé, kteří se svými aktivitami snaží, abychom si tuto pověst zasloužili.

Spolehlivost znamená pro každého zaměstnance, že bude nekompromisně dodržovat sliby a usilovat o trvalá partnerství. Přitom zůstane objektivní a přiměřený.

Cílem je společný úspěch. Vyžadujeme a vítáme vlastní zodpovědnost.

Tato kultura dělá ze společnosti Viessmann uznávaného zaměstnavatele. Spolupráce na velkých tématech budoucnosti jako jsou energetická efektivita a trvale udržitelný vývoj vyžaduje a podporuje iniciativu každého jednotlivce.

Týmy zkušených a mladých zaměstnanců spolupracují na technologických výzvách zítřka a přinášejí na trh energeticky efektivní řešení.



Základem je týmová práce a předávání vědomostí.

# Design



Produktový design.

Výrobky Viessmann získaly více než 40 významných ocenění za design.



DESIGN **PLUS**  
South Korea 2014



reddot design award

Značka „Viessmann“ s charakteristickými dvěma S umožňuje její okamžité rozpoznání mezi ostatními.

Jasná, jednoduchá a funkčně zaměřená grafická úprava podtrhuje nejen špičkové postavení výrobků Viessmann, ale i inovační sílu a kapacitu podniku.

Vzhled značky je nezaměnitelný a dlouhodobě určuje a podporuje její pozitivní image.

Jasný design produktů, architektury nebo veletržních stánků vyjadřuje pozici rodinného podniku.



Jasná linie při vytváření prodejních poboček.



Stejný rukopis z každé perspektivy:  
Veletržní stánky Viessmann.

## Komunikace



Sportovní sponzoring.



Srozumitelný a jednoduchý styl našeho projevu se prolíná všemi oblastmi naší komunikace. To platí pro všechna naše vystoupení v analogových a digitálních médiích. Rovněž naše brožury, inzeráty, prezentace na internetu i na sociálních sítích odráží firemní styl Viessmann. V každé oblasti klademe důraz na jasné vyjádření, věcnost a srozumitelné informace.

Již 20 let je hlavní součástí marketingové komunikace sportovní sponzoring.

Díky tomu jsme významně pozvedli známost naší značky a vybudovali jí pozitivní image, čehož využívají i naši obchodní partneři.



Brožury s mnoha užitečnými informacemi.



Inzeráty v časopisech zaměřených na specifickou skupinu čtenářů.



Mnoho témat na adrese:  
[www.viessmann.cz](http://www.viessmann.cz)



Najdete nás i na sociálních sítích.

## Umění a kultura



Umělci skupiny Zero Mack, Piene, Uecker a Geiger i Stankowski vytvořili „Edici Eurola“.

Teplo a kreativní tvorba jsou u firmy Viessmann v úzkém vztahu. V rukou inženýrů vznikají špičkové výrobky tepelné techniky. Pokud tento vztah interpretují malíři, sochaři a designéři, stává se technika uměním.



Výstavy „Umění a topení“ a „Edice Eurola“ v Allendorfu doplňují autonomní umělecká díla, která jsou vystavena ve vnitřním a venkovním prostoru podniku.

Kromě iniciativ v oblasti umění je pevnou součástí firemní kultury i podpora kulturních akcí.



Výstava „Umění a topení“ zahrnuje díla od jedenácti mezinárodně známých umělkyně a umělců.

Viessmann, spol. s r.o.

Chrástany 189

252 19 Rudná

tel.: 257 090 900

fax: 257 950 306

**[www.viessmann.cz](http://www.viessmann.cz)**