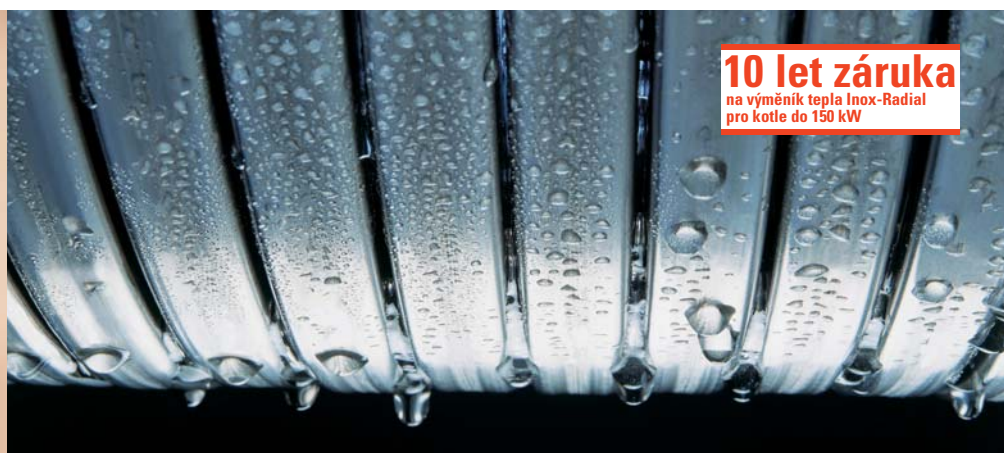


# TopInfo

5letá záruka na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW,  
10letá záruka na výměník tepla pro nástěnné kondenzační kotle do 150 kW,  
topná tělesa a podlahové vytápění



**10 let záruka**  
na výměník tepla Inox-Radial  
pro kotle do 150 kW



**10 let záruka**  
na topná tělesa



**10 let záruka**  
na podlahové vytápění



Prodej moderní a efektivní topné techniky značky Viessmann obchodním partnerům naše péče o ně a jejich zákazníky nekončí.

S cílem reagovat na požadavky trhu, neustále zlepšovat kvalitu a dostupnost našich služeb jsme přinesli na český trh mimořádnou nabídku „vše v jednom“ – rozšířenou komplexní 5letou zárukou na kondenzační kotle Vitodens, Vitocrossal a tepelná čerpadla Vitocal do 35 kW.

Již od roku 2013 přinášíme „komponentní“ záruku 10 let na všechny výměníky tepla Inox-Radial pro nástěnné kondenzační kotle do 150 kW, topná tělesa Viessmann a podlahové vytápění Viessmann.



5letá záruka na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW ve spojení s komplexními službami Viessmann.



10letá záruka na výměníky tepla Inox-Radial.



10letá záruka na topná tělesa Viessmann.



10letá záruka na podlahové vytápění Viessmann.

### 5letá záruka na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW ve spojení s komplexními službami Viessmann

#### Výhody na první pohled:

- komplexní 5letá záruka,
- vyúčtování jedním fixním ročním paušálem,
- připomenutí a dohodnutí termínu ročního servisu,
- organizace a provedení ročního servisu,
- telefonická kontrola spokojenosti s provedením ročního servisu,
- bezplatné odstraňování záručních závad,
- zpoplatněné odstraňování závad nespádajících pod záruku,
- hotline s havarijní službou pro havárie (studené zařízení) každý den od 8:00 do 20:00 hod.

Jak postupovat v případě, že máte zájem o prodloužení záruky na 5 let a chcete tak získat balíček služeb obsahující: pravidelné servisní prohlídky, vyčištění zakoupeného zařízení, práce servisního technika, kilometrové, spotřební materiál, ale také kontaktování a připomenutí nutnosti realizace pravidelné prohlídky, tj. servisu, během celé doby trvání prodloužené záruky ze strany Vašeho obchodního partnera?

#### Celé je to velmi jednoduché:

1. Do 3 měsíců od zakoupení zařízení se můžete rozhodnout a podepsat servisní smlouvu, přiloženou v záručním listě, ve které je potřeba vyplnit:
  - a) Vaše iniciály a kontaktní údaje (telefon a e-mail),
  - b) kontaktní údaje servisního technika realizujícího uvedení do provozu,
  - c) výrobní číslo zařízení a umístění zařízení,
  - d) uvedení místa a datumu podpisu servisní smlouvy (na obou stejnopisech),
  - e) podpis servisní smlouvy (na obou stejnopisech),
  - f) v případě, že je zařízení instalováno v objektu určeném pro bydlení podepsat čestné prohlášení,
  - g) podepsat souhlas s elektronickým zasíláním faktur.
2. Kompletní složku se servisní smlouvou, tj. originál i kopii včetně dalších dokumentů, vložíte po vyplnění do přiložené obálky a zašlete poštou na adresu společnosti Viessmann, spol. s r.o., a to Plzeňská 189, 252 19 Chrástany.

3. Po obdržení Vaší servisní smlouvy ji zapracujeme do našeho systému a potvrzený originál Vám pošleme zpět. Je třeba zároveň dodržet pokyny uvedené v záručním listě Vašeho obchodního partnera za účelem splnění všech podmínek prodloužení záruky.
4. Následně Vám bude podle data zakoupení vašeho zařízení zaslána faktura s paušálem za služby poskytované na základě servisní smlouvy, a to dle platného ceníku Viessmann:
  - u zařízení uvedeného do provozu od 1. ledna do 30. června bude paušál splatný k 31. lednu aktuálního roku,
  - u zařízení uvedeného do provozu od 1. července do 31. prosince bude paušál splatný k 30. dubnu aktuálního roku.
5. V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte v pracovní dny – pondělí až čtvrtek v době od 8:00 do 17:00 hod a v pátek od 8:00 do 14:30 hod na telefonním čísle: 257 090 930.

### 10letá záruka na výměníky

#### Inox-Radial

Pro všechny výměníky tepla Inox-Radial v kondenzačních kotlích do 150 kW dodaných po 26. srpnu 2013 platí možnost 10leté záruky na netěsnost způsobenou korozí.

#### Předpoklady:

- Platí pouze s uzavřenou platnou servisní smlouvou.
- Topný systém musí splňovat podmínky ve smyslu projekčních podkladů firmy Viessmann.

### 10letá záruka na topná tělesa

#### Viessmann

Pro všechna topná tělesa dodaná po 26. srpnu 2013 platí 10letá záruka.

#### Předpoklady:

- Možnosti a hranice použití topných těles ve smyslu normy DIN 55 900.

### 10letá záruka na podlahové vytápění

#### Viessmann

Pro systém podlahového vytápění dodaného po 26. srpnu 2013 platí 10letá záruka.

#### Předpoklady:

- Platí při využití všech komponentů Viessmann, neplatí pro mechanické a elektrické komponenty.