

Servisní smlouva č.

Údaje vyplňujte hůlkovým písmem.

Číslo koncového zákazníka (doplní Viessmann):

čl. I Smluvní strany

1. Poskytovatel: Viessmann, spol. s r.o.
Sídlo: Plzeňská 189
252 19 Chráštany
Zastoupen: prostřednictvím dvou z níže uvedených osob na základě plné moci:
Ing. Radka Konopásková,
vedoucí technické služby
Radek Pelc,
technický vedoucí servisní služby
Ing. Lenka Jamříšková,
disponent technické služby
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a. s.
Číslo účtu: 801895000/2700
IČ: 48948365
DIČ: CZ48948365
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27959
E-mail: servis@viessmann.cz
Telefon: 257 090 930 / 841 11 44 11
Fax: 257 950 306
(dále jen „poskytovatel“)

2. Koncový zákazník

Název společnosti:*

Sídlo:*

Jednající kým:*

IČ:*

DIČ:

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném

oddíl , vložka č.

E-mail:*

Telefon:*

Korespondenční adresa (v případě, že je odlišná od sídla firmy):

(dále jen „zákazník“)

čl. II Preambule

Vzhledem k tomu, že

- (i) zákazník nabyt na základě kupní smlouvy od třetí osoby (dále bez ohledu na to, zda jde o právnickou osobu nebo fyzickou osobu podnikatele také „montážní firma“) některé z následujících zařízení značky Viessmann, tedy kondenzační kotle Vitodens nebo Vitocrossal do 35 kW nebo tepelná čerpadla Vitocal do 35 kW (dále také „zboží“ nebo „zařízení“), které montážní firma nebo jiná osoba v postavení tzv. autorizovaného servisního technika na základě smlouvy o dílo uzavřené se zákazníkem namontovala v prostorách určených zákazníkem a následně uvedla toto zařízení do provozu,
- (ii) zákazník má zájem o poskytování dalších služeb poskytovatele uvedené v této Smlouvě (dále také „servis“ nebo „roční servis“),
- (iii) zákazník má zájem o poskytování dalších služeb poskytovatele uvedených zejména v článku V této Smlouvy spočívající v odstranění závad a nedostatků zařízení ve smyslu Smlouvy a souvisejících se zařízení uvedených v předcházejícím odstavci a to za splnění podmínek uvedených v této Smlouvě (dále odstraňování závad a/nebo nedostatků zařízení a „další služby“). Za další služby ve smyslu této Smlouvy se nepovažují služby spočívající v odstranění závad a nedostatků, které není

poskytovatel povinen ve smyslu této Smlouvy odstranit,
(iv) smluvními stranám nejsou známy překážky uzavření této Smlouvy, smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu.

Pro vyloučení všech pochybností je předpokladem platnosti této Smlouvy (i) odborná montáž a (ii) uvedení zařízení do provozu osobou, která má postavení tzv. autorizovaného servisního technika zapsaného v čase uvedení zařízení do provozu v aktuálním seznamu servisních techniků. Aktuální seznam servisních techniků je uveden na adrese www.viessmann.cz v části „Partner ve Vaši blízkosti“.
Za účelem vyloučení všech pochybností poskytovatel nezodpovídá za vady zařízení a za vady montáže a uvedení zařízení do provozu montážní firmou resp. osobou v postavení tzv. autorizovaného servisního technika, ani za škodu vzniklou v souvislosti s vadami zařízení a montáží a uvedením zařízení do provozu montážní firmou resp. osobou v postavení tzv. autorizovaného servisního technika. Uvedené souvisí především s tím, že nebyla poskytovatelem uskutečněna dodávka zařízení zákazníkovi ani montáž a uvedení zařízení do provozu.

čl. III Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi servis zařízení (odborná prohlídka a údržba) a to za podmínek uvedených níže.
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi další služby související se zařízením a to za podmínek uvedených níže.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek zákazníka zaplatit poskytovateli za servis a další služby poskytovatele cenu za podmínek a způsobem uvedených níže.
4. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že závazek poskytovatele poskytovat zákazníkovi služby ve smyslu této Smlouvy se vztahuje jen na zařízení namontované a uvedené do provozu na území České republiky.

čl. IV Poskytování servisu

1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi prostřednictvím třetí osoby určené poskytovatelem:

Servisní organizace:*

Jméno a příjmení servisního technika:*

Telefon / E-mail:*

ve vztahu k následovnému zařízení:

Název zařízení:*

Výrobní číslo zařízení:*

Datum uvedení zařízení do provozu:*

Adresa instalace:*

Ovládání vytápění přes internet – Vitoconnect

ANO NE

Datum uvedení Vitoconnect do provozu:

Výrobní číslo Vitoconnect:

- jednou ročně v měsících duben až září potřebný roční servis zařízení, který spočívá v následovných úkonech:
- a) kontrola ve smyslu továrního návodu na odbornou prohlídku a údržbu,
b) čištění topných ploch zařízení,
c) kontrola a doplnění tlaku expanzní nádoby,
d) kontrola stavu opotřebení zařízení a příslušenství,
e) funkční zkouška bezpečnostních prvků zařízení,
f) nastavení, kontrola funkcí zařízení, zkušební provoz, měření,
g) písemné hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací zákazníkovi.

* povinný údaj

Servis zařízení se provádí v měsících duben až září z toho důvodu, že v těchto měsících zařízení neslouží na vytápění a proto provedení servisu v tomto období nejméně omezuje zákazníka.

Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že roční servis v sobě nezahrnuje činnosti uvedené níže:

- a) prohlídka externích zásobníků na přípravu teplé vody, akumulčních zásobníků na podporu vytápění a obnova a renovace těchto zařízení,
- b) čištění externích zásobníků na přípravu teplé vody, akumulčních zásobníků na podporu vytápění,
- c) čištění nasávání vzduchových tepelných čerpadel,
- d) odstraňování velkých nečistot na zařízeních (např. z důvodu zanedbané údržby),
- e) čištění nebo výměna filtrů u tepelných čerpadel typu voda/voda,
- f) kontrola a údržba solárního systému,
- g) kontrola odvodu spalin.

2. Za účelem zabezpečení provádění servisu poskytovatel v termínu dle vlastního uvážení informuje zákazníka prostřednictvím e-mailové zprávy (pokud zákazník nepoužívá e-mailovou korespondenci, informuje poskytovatel zákazníka telefonicky nebo prostřednictvím sms zprávy) o tom, že je připraven poskytnout servis zařízení v období duben až září příslušného kalendářního roku. Následně po obdržení e-mailové (případně telefonické nebo sms) zprávy poskytovatel resp. poskytovatelem určená třetí osoba navrhuje zákazníkovi e-mailem (případně telefonicky nebo prostřednictvím sms zprávy) konkrétní termíny, ve kterých je možné provést servis zařízení, přičemž je zákazník oprávněn za účelem provedení servisu na zařízení vybrat jen některý z poskytovatelem resp. poskytovatelem určenou osobou navržených termínů. Definitivní termín, ve kterém má být servis zařízení proveden, bude stanoven na základě výběru zákazníka, a to z termínů stanovených poskytovatelem resp. poskytovatelem určenou třetí osobou. Pokud servis zařízení provádí poskytovatel prostřednictvím jím určené třetí osoby, je poskytovatel oprávněn prověřit si telefonicky u zákazníka provedení servisu ze strany poskytovatelem určené třetí osoby a ověřit si spokojenost zákazníka s provedením servisu, s čímž zákazník vysloveně souhlasí.

3. O poskytnutí služeb poskytovatelem podle této smlouvy bude vyhotoven buď samostatný servisní list nebo elektronický servisní list. Převzetí servisního listu zákazník stvrdí svým podpisem. Elektronický servisní list bude zákazníkovi zaslán bezodkladně po poskytnutí služby na e-mailovou adresu zákazníka. V případě, že elektronický servisní list nebude zákazníkovi doručen, je zákazník povinen písemně kontaktovat poskytovatele služby za účelem opakovaného zabezpečení dodání servisního listu. V případě vyhotovení elektronického servisního listu není poskytovatel povinen vyhotovit servisní list v písemné podobě, s čímž zákazník vysloveně souhlasí.

4. Pro vyloučení všech pochybností zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provedení servisu zařízení ve smyslu výše uvedeném závisí na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka spočívající zejména v umožnění vstupu do prostor (a to i ve vztahu ke třetí osobě určené poskytovatelem), ve kterých se zařízení nachází, ve včasném výběru termínu provedení servisu navrženého poskytovatelem nebo poskytovatelem určenou třetí osobou. V případě prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti ve smyslu tohoto bodu není poskytovatel v prodlení s poskytnutím servisu. Jestliže dojde k prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti, v důsledku čehož není možno vykonat servis zařízení v měsících duben až září příslušného kalendářního roku, dochází k zániku nároku zákazníka na provedení servisu v daném kalendářním roce a zákazník není oprávněn požadovat vrácení ceny za poskytnutí služeb poskytovatelem v daném kalendářním roce. Další následky nečinnosti zákazníka podle tohoto bodu uvedené v článku VII této Smlouvy tím nejsou dotčeny.

čl. V Poskytování dalších služeb

1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi, a to i prostřednictvím třetí osoby určené poskytovatelem uvedené v bodu 1 článku IV Smlouvy, další služby spočívající v odstranění nedostatků a závad zařízení zjištěných poskytovatelem při provedení servisu případně zjištěných zákazníkem a oznámených poskytovateli resp. třetí osobě určené poskytovatelem. Tímto není dotčen článek VII Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není povinen odstraňovat následné nedostatky a závady a tedy poskytování dalších služeb podle bodu 1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na následující závady: zhoršení vlastností zboží, které vzniklo neodborným skladováním, montáží a použitím zboží; závady způsobené nevhodnou manipulací; nesprávným použitím; nesprávnou údržbou nebo neodborným skladováním, případně nevhodným umístěním zboží; nedodržením doporučení poskytovatele; nedodržením před-

pisů o kvalitě oběhové vody; nevhodnými provozními prostředky, zejména volbou nesprávného hořáku nebo nesprávným nastavením hořáku, nevhodným palivem a chemickými, elektrochemickými a elektrickými vlivy (zejména vady a poškození statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné síti); nehodou; chybným a nedbalým zacházením, neodborným zásahem, vlivem prvků cizího původu (např. cizí regulace kotlového okruhu; použitím jiných než originálních náhradních dílů; nevhodným čištěním; vady vzniklé poškozením při přepravě nebo nepříznivými povětrnostními vlivy; přirozeným opotřebením (zejména trysky hořáků, vložky hořáků, obložení spalovací komory, nebo částí zapalovacích a kontrolních zařízení, které jsou ve styku s plamenem); nedodržením pokynů pro kvalitu a doplňování topné vody; čištěním a prováděním nevhodné údržby. Poskytovatel dále není povinen odstraňovat nedostatky a závady resp. škody, které vznikly v důsledku znečištění vzduchu velkým spadem popílku, působením agresivních par, kyslíkovou korozi, zejména pokud se při podlahovém vytápění použijí trubky z materiálu bez kyslíkové bariéry (difúzní těsnění) a bez oddělovacího výměníku, instalováním v nevhodných prostorech. Na ustanovení tohoto bodu nemá vliv to, zda vady byly způsobeny zákazníkem nebo třetí osobou nebo jinou mocí. Ustanovení tohoto bodu neplatí, pokud se tak smluvní strany dohodnou.

3. Poskytovatel, resp. poskytovatelem určená třetí osoba není vázána při odstraňování nedostatků nebo závad zařízení určením zákazníka z hlediska způsobu odstranění nedostatku nebo závady zařízení, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy. Způsob odstranění nedostatku nebo závady zařízení určuje poskytovatel nebo jím určená třetí osoba, s čímž zákazník podpisem této Smlouvy vyjadřuje souhlas.

4. Poskytovatel resp. poskytovatelem určená třetí osoba poskytne další služby spočívající v odstranění nedostatků a závad zařízení ve smyslu bodu 1 tohoto článku, které mohou podle posouzení poskytovatele vyústit do havarijního stavu v hlavním topném období (tj. v měsících říjen až březen kalendářního roku) ve lhůtě 24 hodin od okamžiku, kdy se poskytovatel resp. třetí osoba určená poskytovatelem dozvěděla o nutnosti poskytnutí další služby.

Připravenost poskytovatele poskytnout další služby podle bodu 1 tohoto článku ve lhůtě 24 hodin podle předešlého odstavce se nazývá hotline služba. Pro vyloučení všech pochybností hotline služba nespočívá v samotném odstraňování závad a nedostatků zařízení. Taktó uvedená lhůta neplatí, jestliže dojde k okolnostem uvedeným v následující větě. Výjimečně, pokud poskytovatel resp. jím určená třetí osoba nemůže odstranit nedostatky a závady zařízení ve lhůtě 24 hodin uvedené v tomto bodě článku V a to například z důvodu, že poskytovatel resp. jím určená třetí osoba nedisponuje potřebnými náhradními díly, oznámí tuto skutečnost poskytovatel resp. poskytovatelem určená třetí osoba zákazníkovi formou e-mailové zprávy, případně telefonicky nebo sms. Pro vyloučení všech pochybností zákazník vysloveně bere na vědomí, že lhůta 24 hodin uvedená v tomto bodě je orientační a v případě jejího nesplnění ze strany poskytovatele tento nezodpovídá za škodu způsobenou závadou nebo nedostatkem zařízení.

Jiné nedostatky a závady zařízení než jsou uvedeny výše v tomto bodu je poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě, kterou jednostranně určí poskytovatel, s čímž zákazník vysloveně souhlasí.

5. Za účelem urychlení odstraňování závad a nedostatků je zákazník povinen poskytovatele resp. jím určenou třetí osobu informovat v e-mailovém, případně telefonickém oznámení týkajícím se závad nebo nedostatků zařízení o druhu, typu a názvu zařízení, na kterém se vyskytly závady nebo nedostatky. Součástí oznámení týkajícího se závad nebo nedostatků zařízení podle předešlé věty je i podrobný popis vzniklé závady nebo nedostatku zařízení a to zejména výskyt této závady nebo nedostatku zařízení a vliv této závady nebo nedostatku na zařízení.

6. Pro vyloučení všech pochybností zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provedení dalších služeb ve smyslu bodu 1 tohoto článku této Smlouvy závisí na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka spočívající zejména v umožnění vstupu do prostor, ve kterých se zařízení nachází a v zevrubném popisu závady nebo nedostatku zařízení. V případě prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti ve smyslu tohoto bodu není poskytovatel v prodlení s poskytnutím dalších služeb podle bodu 1 tohoto článku této Smlouvy. Jestliže v důsledku prodlení zákazníka s poskytnutí součinnosti není možné poskytnout služby podle tohoto článku řádně nebo včas a/nebo v důsledku toho dojde ke vzniku škody v souvislosti se závadou nebo nedostatkem zařízení, poskytovatel za tyto škody nezodpovídá, což zákazník bere vysloveně na vědomí.

7. Smluvní strany se dohodly, že (i) za každý výjezd poskytovatele, resp. třetí osoby určené poskytovatelem na místo, kde se nachází zařízení, v případě, že zařízení nemá závady nebo nedostatky, (ii) za každý výjezd poskytovatele resp. třetí osoby určené poskytovatelem na místo, kde se nachází zařízení v případě, že zákazník neumožní poskytovateli resp. třetí osobě určené poskytovatelem odstranit závady a nedostatky zařízení, které poskytovatel není povinen odstranit ve smyslu bodu 8 tohoto článku a (iii) za každý výjezd poskytovatele resp. třetí osoby určené poskytovatelem, v případě, že zákazník neposkytl součinnost ve smyslu bodu 5 tohoto článku, je zákazník povinen zaplatit poskytovateli paušální výdaje s tím spojené (zejména cestovné a náhradu za ztrátu času) ve výši 1 750 Kč bez zákonné DPH. Vzhledem k tomu, že v případech podle tohoto bodu zákazník nepodepisuje servisní list, považuje se nárok poskytovatele na úhradu výdajů podle tohoto bodu za prokázaný podpisem servisního listu zaměstnancem poskytovatele resp. třetí osoby s uvedením skutečnosti podle části (i), (ii) nebo (iii) toho bodu.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, pokud poskytovatel odstraní vadu a/nebo nedostatky zařízení, které není poskytovatel povinen odstraňovat ve smyslu této Smlouvy, je zákazník povinen za poskytnuté služby zaplatit cenu určenou podle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí dané služby. Smluvní strany se dohodly, že důkazem o dohodě smluvních stran o poskytnutí služby ve smyslu tohoto bodu a důkazem o vykonání této služby poskytovatelem resp. třetí osobou určenou poskytovatelem podle tohoto bodu je tzv. servisní list poskytovatele resp. třetí osoby určené poskytovatelem.
9. Jestliže se zákazník obrátí přímo na třetí osobu určenou poskytovatelem a tato osoba není dostupná, kontaktuje zákazník poskytovatele na telefonním čísle 841 11 44 11.

čl. VI Platební podmínky

Zákazník je povinen za poskytnutí servisu a dalších služeb uhradit poskytovateli každý rok cenu za poskytování služeb, která je uvedena v ceníku paušálních služeb Viessmann přiloženému k této smlouvě. Takto stanovená cena zahrnuje (i) cenu za servis a (ii) cenu za další služby poskytované poskytovatelem resp. poskytovatelem určenou třetí osobou (tím není dotčen bod 7 článek V Smlouvy) po dobu prvních pěti let trvání smluvního vztahu.

Po uplynutí prvních pěti let trvání smluvního vztahu je zákazník povinen platit poskytovateli (i) cenu za roční servis a hotline službu stanovenou podle první věty tohoto bodu, a to ve stejné výši, jako je uvedeno v první větě tohoto bodu, případně poskytovatelem zvýšenou dle této Smlouvy (takto stanovená cena se proto nevztahuje na jiné služby než je roční servis a hotline služba) a (ii) za další služby poskytnuté zákazníkovi poskytovatelem (ne jinou osobou ve smyslu bodu 8 článku V Smlouvy) určenou na základě ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí dané služby. Cenu za poskytování služeb stanovenou podle první věty tohoto bodu je poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit jednou ročně o maximálně 4 % oproti roku předcházejícímu.

Cena za poskytování služeb (servis a další služby ve smyslu této Smlouvy) v prvních pěti letech trvání smluvního vztahu a cena za poskytování servisu po uplynutí prvních pěti let trvání smluvního vztahu je splatná:

- (i) 31. ledna kalendářního roku ve vztahu k zařízením uvedeným do provozu od 1. ledna do 30. června kalendářního roku, nejdříve však v kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém zákazník zařízení uvedl do provozu,
- (ii) 30. dubna kalendářního roku ve vztahu k zařízením uvedeným do provozu od 1. července do 31. prosince kalendářního roku.

Cena za poskytování jiných služeb podle bodu 8 článku V Smlouvy, v případě, pokud tyto služby poskytl poskytovatel, je splatná v den provedení této služby a zákazník se zavazuje cenu za službu zaplatit přímo na místě poskytnutí služby, a to poskytovateli. V případě, že poskytovatel nepřijímá hotovostní platby, bude zákazníkovi vystavena faktura se 30 denní splatností.

čl. VII Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud se zákazník dostane do prodlení s úhradou svých závazků, tedy zejména s uhrazením ceny za poskytnutí servisu a dalších služeb a/nebo za poskytnutí servisu a hotline služby ve smyslu článku VI Smlouvy o více než 30 dní, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud nedojde k provedení servisu zařízení z důvodů, za které nezodpovídá poskytovatel
 - a) aspoň jedenkrát v prvních 12 měsících od uvedení zařízení do provozu (resp. vzhledem k průběhu topné sezóny je možno ve vztahu k zařízením zakoupeným zákazníkem v období od 1. ledna kalendářního roku až do 30. června kalendářního roku provést servis i v dalších 3 měsících následujících po uplynutí 12 měsíců od

uvedení zařízení do provozu) a
 b) aspoň jedenkrát za kalendářní rok následující po roce uvedeném v písm. a) tohoto bodu, ve kterém byl vykonán servis zařízení, dochází k zániku Smlouvy, čímž kromě jiného zaniká povinnost poskytovatele poskytovat zákazníkovi služby ve smyslu této Smlouvy, tedy zejména servis a další služby uvedené v článku V Smlouvy a hotline službu. Povinnost poskytovatele poskytovat zákazníkovi služby ve smyslu této Smlouvy, tedy zejména servis a další služby uvedené v článku V Smlouvy a hotline službu zaniká ve smyslu předchozí věty také v případě, jestliže zákazník neuhradil cenu za poskytnutí servisu a dalších služeb resp. cenu za poskytnutí servisu a hotline služby ve smyslu článku VI Smlouvy na daný rok.

3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není povinen poskytovat jakékoliv služby vyplývající z této Smlouvy v případě prodlení zákazníka s plněním finančních závazků vůči poskytovateli bez ohledu na to, z jakého právního titulu tyto závazky zákazníka vůči poskytovateli vznikly. Tím není dotčeno právo poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.

čl. VIII Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva zaniká:
 - v případě vzniku podmínek uvedených ve Smlouvě spojených se zánikem Smlouvy,
 - písemnou dohodou smluvních stran,
 - písemným odstoupením jedné ze smluvních stran ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených v této Smlouvě,
 - písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran.

Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud zákazník ukončí tuto Smlouvu výpovědí po zaplacení ceny podle článku VI této Smlouvy, nemá právo na vrácení ceny, a to i v případě, pokud nedojde k uskutečnění servisu a/nebo k poskytnutí dalších služeb z důvodů, za které nezodpovídá poskytovatel. Především tato ustanovení souvisí především s připraveností poskytovatele plnit závazky podle této Smlouvy ve vztahu k zákazníkovi, čímž poskytovateli vznikají náklady.

čl. IX Závěrečná ustanovení

1. Strany si výslovně sjednaly, že za písemnou formu se považuje se všemi právními účinky s tím spojenými, i e-mailová nebo faxová zpráva, zasláná smluvními stranami způsobem uvedeným v této Smlouvě, jestliže tato Smlouva výslovně neurčuje něco jiného.
2. Ve věci doručování, smluvní strany se závazně dohodly na následovných pravidlech a podmínkách doručování, které mezi nimi se všemi smluvními a zákonnými účinky doručení vždy platí:
 - a) listiny se zasílají na adresu smluvních stran, která je jako aktuální adresa zapsaná v obchodním rejstříku, živnostenském rejstříku nebo jiném rejstříku,
 - b) listina, adresovaná zákazníkovi, která je doručovaná poštou, kurýrem nebo jinou osobou, která má povinnost doručit zásilku, se považuje za doručenu uplynutím pátého dne ode dne odevzdání listiny subjektu, obstarávajícímu její doručení. Tato dohoda platí i v případech, pokud: 1) se adresát v místě doručení nezdržuje, 2) se adresát o doručení (uložení) zásilky nedozvěděl, 3) se zásilka vrátila odeslateli jako nedoručená, nepřevzatá nebo nedoručitelná. Pokud adresát převezme zásilku dříve, než by podle tohoto písmena měly nastat účinky doručení, zásilka je doručena okamžikem jejího fyzického převzetí adresátem,
 - c) e-mailová zpráva, odeslaná zákazníkovi, je považována za doručenu zákazníkovi okamžikem, kdy je poskytovatelem odeslaná na e-mailovou adresu zákazníka, pokud poskytovatel resp. třetí osoba určená poskytovatelem neobdrží zprávu o nedoručení e-mailové zprávy určené zákazníkovi,
 - d) faxová zpráva, odeslaná zákazníkovi, je považována za doručenu zákazníkovi okamžikem, kdy faxový přístroj poskytovatele vytiskne potvrzení o doručení faxové zprávy na faxové číslo zákazníka.
3. Všechny spory, které vzniknou mezi poskytovatelem a zákazníkem a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány místně příslušným soudem dle sídla poskytovatele.
4. Tato Smlouva byla vystavena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Každý stejnopis má platnost originálu. Smlouva

byla sepsaná v českém jazyce, řídí se ustanoveními českých právních předpisů, bez použití kolizních norem.

5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu včetně případných odkazů na právní normy porozuměly a na důkaz toho, že obsah této Smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, ji podepsaly.

č. X Souhlas s elektronickým zasíláním faktur od společnosti Viessmann

Koncový zákazník souhlasí s tím a požaduje, aby mu ze strany společnosti Viessmann, spol. s r.o., se sídlem Plzeňská 189, Chráštany, PSČ 252 19, IČ: 48948365, byly nadále zasílány řádné daňové doklady pouze v elektronické formě, a to prostřednictvím

e-mailové adresy:

Zákaznické číslo Viessmann:
(doplň Viessmann)

Koncový zákazník dále prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu pravidelně používá a že daňový doklad zaslaný ze strany společnosti Viessmann, spol. s r.o. či jejího zástupce společností b4value.net GmbH bude ze strany zákazníka vyzvednut a tím bude splněna podmínka obdržení daňového dokladu ve smyslu § 42 odst. 3 písm. b) zákona o dani z přidané hodnoty.

Souhlasím Nesouhlasím

.....
Podpis koncového zákazníka

V Chráštanech, dne

V, dne

.....
Poskytovatel
Viessmann, spol. s r.o.
zastoupen Ing. Radkou Konopáskovou, vedoucí technické služby
Radkem Pelcem, technickým vedoucím servisní služby
Ing. Lenkou Jamříškovou, disponentkou technické služby

.....
Podpis koncového zákazníka